**УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ВЕБ-САЙТУ**

1. **ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**
   1. Наведені нижче положення є публічною офертою фізичної особи-підприємця ЄРЕЦЬКА НАТАЛІЯ АНАТОЛІЇВНА (далі – Продавець) будь-якій фізичній особі-резиденту України (далі – Покупець) укласти Договір купівлі-продажу товарів (далі – Договір) розміщених на веб-сайті www.trele.com.ua (далі – Товар) на підставі ст. 633 Цивільного кодексу України.
   2. Договір публічної оферти є публічним та, згідно ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, його умови однакові для всіх Покупців, повне і беззастережне прийняття умов якого вважається акцептом даного Договору між Замовником і Виконавцем та засвідчує факт його укладання.
   3. Ці умови діють з моменту їх розміщення в мережі Інтернет на цьому веб-сайті.
   4. Продавець має право періодично змінювати ці умови, на власний розсуд. Такі зміни вступають в силу з моменту їх опублікування на цьому веб-сайті.
   5. Якщо Покупець не згодний з умовами цього Договору, він не має права укладати цей Договір.
2. **ПРЕДМЕТ**
   1. Продавець зобов’язується здійснити продаж Товару Покупцю в обмін на плату відповідно до умов цього Договору.
   2. Покупець зобов’язується здійснити оплату Товару та надати про себе вірну інформацію, згідно з умовами цього Договору.
3. **ЦІНИ**
   1. Ціна на кожну позицію Товару вказана на веб-сайті.
   2. Продавець залишає за собою право змінити ціни, вказані на цьому веб-сайті в будь-який момент на власний розсуд.
   3. Ціни на Товар набувають чинності з моменту їх публікації на цьому веб-сайті.
   4. У випадку зміни ціни на Товар після того, як покупець здійснив замовлення, не поширюються на замовлений Товар.
   5. Зміна ціни на оплачений Покупцем Товар не допускається.
   6. Оплата Товару вважається здійсненою з моменту зарахування коштів Продавцю.
4. **АКЦЕПТ**
   1. Будь-яка з наступних дій вважається акцептом цього Договору:
      1. Оплата замовленого на веб-сайті Товару.
      2. Реєстрація на веб-сайті.
   2. Акцепт цього Договору означає також погодження та прийняття Політики обробки персональних даних, яка розміщена за адресою: www.trele.com.ua.
5. **СПОСОБИ ОПЛАТИ**
   1. Оплата Товару може здійснюватися шляхом здійснення передоплати або післяплати.
   2. Оплата Товару може здійснюватися при отриманні доставленого Товару, або через форму на веб-сайті.
6. **САМОВИВІЗ ТА ДОСТАВКА ТОВАРУ**
   1. Покупець має право самостійно забрати замовлений Товар в точці видачі замовлень за адресою: м.Київ, вул. Олекси Тихого 104б, з понеділка по п’ятницю, з 09:00 по 18:00. Продавець має право одноособово змінити час, коли можливо здійснити самовивіз Товару.
   2. Самовивіз Товару здійснюється після отримання Покупцем повідомлення про можливість забрати Товар.
   3. Продавець зобов’язується доставити замовлений Товар якомога швидше за адресою, вказаною Покупцем у замовленні, або до відділення кур’єрської служби «Нова пошта» чи «Делівері» по Україні та м. Київ.
   4. У разі доставки Товару, вартість доставки розраховується відповідно до тарифів кур’єрської служби.
   5. Строк доставки залежить від умов роботи кур’єрської служби.
   6. При отриманні замовлення Покупець повинен мати при собі документи, що посвідчують особу (паспорт, водійське посвідчення).
7. **ВІДМОВА ВІД ЗАМОВЛЕННЯ**
   1. У випадку бажання відмовитися від замовлення або у разі виникнення складнощів з отриманням замовлення, Покупець має право звернутися до Продавця на електронну адресу: sych.roman@trele.com.ua.
8. **РЕЗЕРВУВАННЯ ПРАВА ВЛАСНОСТІ**
   1. До моменту оплати Товару, право власності на такий Товар належить Продавцеві.
9. **ДОСТУП ДО ВЕБ-САЙТУ**
   1. Покупцям надається доступ до веб-сайту на умовах «як є» і «як доступно», без будь-якого роду гарантій, прямих або непрямих.
   2. Веб-сайт може містити неточності та друкарські помилки.
10. **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**
    1. Продавець не несе відповідальності за неналежне виконання замовлень та своїх обов’язків у випадку надання Покупцем недостовірної інформації.
    2. Продавець та Покупець несуть відповідальність за неналежне виконання цього Договору згідно із законодавством України.
    3. У випадку виникнення спорів Продавець та Покупець намагаються вирішити спір, шляхом переговорів. В разі неможливості вирішення спору шляхом проведення переговорів, сторони мають право звернутися до суду.
    4. Продавець та Покупець звільняються від відповідальності за неналежне виконання цього Договору, якщо це буде спричинено форс-мажорними обставинами, які виникли після моменту укладення цього Договору.
    5. Форс-мажорними обставинами є надзвичайні та невідворотні обставини, що об’єктивно унеможливлюють виконання зобов’язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов’язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.
11. **ПОВЕРНЕННЯ ТА ОБМІН ТОВАРУ. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ**
    1. Покупець має право повернути Товар протягом 14 календарних днів після доставки або самовивозу Товару.
       1. Обміну підлягає Товар належної якості на аналогічний, якщо Товар не задовольнив його за формою, габаритами, фасоном, кольором, розміром або з інших причин не може бути ним використаний за призначенням.
    2. У випадку отримання Товару з дефектами від Продавця, Покупець протягом 14 календарних днів після доставки або самовивозу має право обміняти такий Товар на такий же Товар або аналогічний, або вимагати повернення сплачених коштів.
    3. Для повернення, обміну Товару, повернення грошових коштів Покупець зобов’язаний звернутися на адресу електронної пошти: [sych.roman@trele.com.ua](mailto:sych.roman@trele.com.ua) .
    4. Повернення грошей за доставку здійснюється виключно у випадку отримання Покупцем товару з дефектами.
12. **РЕКВІЗИТИ**

Фізична особа-підприємець ЄРЕЦЬКА НАТАЛІЯ АНАТОЛІЇВНА

Юридична адреса: 14007, ЧЕРНІГІВСЬКА ОБЛ., МІСТО ЧЕРНІГІВ, ПРОСПЕКТ МИРУ, БУДИНОК 251, КВАРТИРА 155

Поштова адреса: 14007, ЧЕРНІГІВСЬКА ОБЛ., МІСТО ЧЕРНІГІВ, ПРОСПЕКТ МИРУ, БУДИНОК 251, КВАРТИРА 155

РНОКПП: 3212512644

Поточний рахунок IBAN: № UA893052990000026004016300771

тел.: +380671221717

E-mail: sych.roman@trele.com.ua